

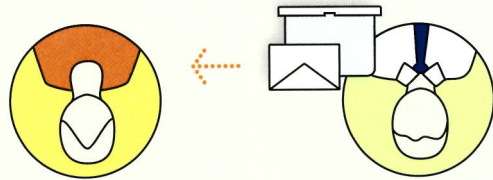
DSGVO AM PRAKTISCHEN FALL – EINE CHECKLISTE

1. Der Kunde hat ein defektes Waschbecken, sucht im Internet einen SHK-Betrieb und findet die Sauber GmbH. Hat die Website eine korrekte Datenschutzerklärung, ist sie https-verschlüsselt und enthält ein Cookie-Banner?

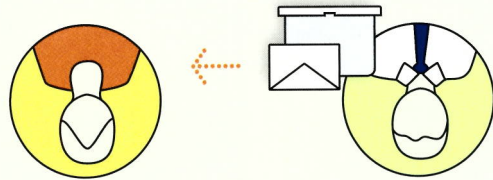
2. Der Kunde beauftragt per E-Mail die Sauber GmbH. Die E-Mail ist die Einwilligung zum Mailverkehr.



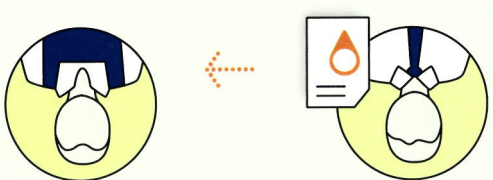
Der Chef schreibt die Rechnung an den Kunden per E-Mail. Ist die Information zum digitalen Rechnungsversand erfolgt? Gibt es in der E-Mail einen Fußzeilen-Link zur Datenschutzerklärung? Option: Erscheint ein Hinweis auf Datenschutzinformation auf dem Rechnungsformular?



3. Die Sauber GmbH schreibt eine Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden. Hat die E-Mail einen Anhang mit Infos über die Datenschutzinformation oder verweist sie auf die Website?



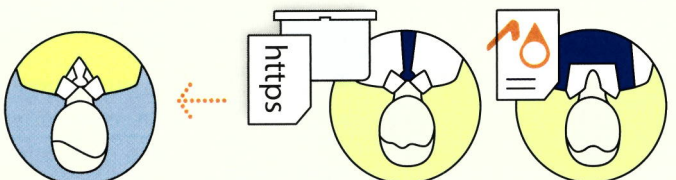
4. Der Chef schickt einen Mitarbeiter, um den Auftrag zu erledigen und gibt ihm die Adresse des Kunden auf Zettel oder Handy. Wurde der Mitarbeiter über die Verwendung der eigenen Daten und der Kundendaten geschützt? Hat der Betrieb Nutzungsrichtlinien für Handy, E-Mail, GPS et cetera? Hat der Mitarbeiter die Vertraulichkeitserklärung unterzeichnet?



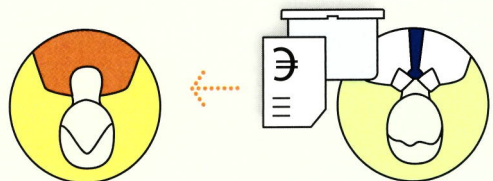
5. Der Hersteller liefert ein neues Waschbecken direkt an den Kunden. Haben der Hersteller und die Sauber GmbH eine gemeinsame Vereinbarung getroffen, wer die Daten wie verarbeitet? (Info an Kunden darüber ist nicht nötig.)



6. Der Mitarbeiter erledigt den Auftrag. Die Zelterfassung erfolgt über Stundenzettel oder Stechuhr. Schickt der Chef die Daten verschlüsselt oder über eine Datenplattform an Steuerberater oder Lohnbüro? Kommt die Abrechnung auch auf gleichem Wege wieder zurück?



7. Der Chef schreibt die Rechnung an den Kunden per E-Mail. Ist die Information zum digitalen Rechnungsversand erfolgt? Gibt es in der E-Mail einen Fußzeilen-Link zur Datenschutzerklärung? Option: Erscheint ein Hinweis auf Datenschutzinformation auf dem Rechnungsformular?



Grundsätzliches:

- ein Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeiten,
- ein Löschkonzept,
- eine Datenschutzfolgenabschätzung,
- Auftragsverarbeitungsverträge?

Gibt es